



# Vairuotojo vadovas

Brangus kliente,

Džiaugiamės galėdami jums pristatyti naują automobilį. Šis vadovas skirtas supaprastinti kasdienį jūsų gyvenimą būnant „Ayvens“ vairuotoju bei padėti geriau pasirūpinti savo transporto priemone.

- Pr.–Pn. (darbo dienomis nuo 8:30 iki 17:00)
- Tel.: **+370 5 24 777 68**
- **service.lt@ayvens.com**
- Visą parą veikianti pagalba keliuose Tel.: **+370 5 243 14 10**

# Turinys

- 3 Techninė priežiūra ir remontas
- 4 Kliento kortelė
- 5 Techninė patikra
- 6 Kelionės į užsienį
- 7 Draudimas
- 8 Avarijos ir vagystės
- 9 Pakaitinė transporto priemonė
- 10 Pagalba kelyje
- 11 Paėmimo ir pristatymo paslauga
- 12 Padangų keitimas ir laikymas
- 13 Degalų kortelė
- 14 Transporto priemonės grąžinimas – sutarties nutraukimas
- 16 Bendrosios automobilio naudojimo nuostatos
- 18 Naudinga informacija

# Techninė priežiūra ir remontas

Visus įprastus techninės priežiūros darbus būtina kuo greičiau atlikti remonto ir techninės priežiūros lankstinuke arba transporto priemonės ekrane nurodomu laiku pagal gamintojo rekomendacijas.

Visus techninės priežiūros ir remonto darbus turi atlikti „Ayvens“ patvirtintas paslaugų teikėjas. Galimų dirbtuvių sąrašą [rasite čia](#).

Visus su transporto priemonės garantija susijusius techninės priežiūros ir remonto darbus turi atlikti konkrečiai markei tvarkyti įgaliotas atstovas.

Kitus su transporto priemonės garantija nesusijusius darbus (pvz., lemputės ar valytuvų keitimo, techninių skysčių pildymo darbus) gali atlikti kiti „Ayvens“ partneriai.

Jei norite kreiptis dėl techninės priežiūros ar remonto darbų:

- paskambinkite „Ayvens“ arba atitinkamam priežiūros centrui ir susitarkite dėl apsilankymo.
- Apibūdinkite, kokių techninės priežiūros ar remonto darbų reikia. Jei nepavyktų identifikuoti problemas, apibūdinkite aplinkybes ir suteikia kuo daugiau informacijos.

## SVARBU!

Prieš atlikdami bet kokius darbus, paslaugų teikėjui pateikite kliento kortelę.

„Ayvens“ nepriima sąskaitų už atliktus darbus, kurias išrašė nepatvirtinti paslaugų teikėjai.

Papildomai reguliariais intervalais reikėtų atlikti šias patikras (ypač prieš ilgą kelionę):

- Alyvos lygis
- Slėgis padangose ir būklė
- Aušalo lygis, stabdžių skysčio lygis

Tinkama žibintų būklė ir veikimas Pažeidimų, padarytų nesilaikant anksčiau aprašytų įsipareigojimų, remonto išlaidas ir bet kokias baudas už tokį aplaidumą turės sumokėti jūsų įmonė.

# Kliento kortelė

Su „Ayvens“ išduota kliento kortele mūsų partneriai jus atpažins kaip „Ayvens“ klientą.

Visas sąskaitas mūsų partneriai siunčia „Ayvens“.



Norėdami atsisiųsti **kliento kortelę**, spustelėkite [čia](#).

## KLIENTO KORTELĖ

Numeris:  Galioja iki:

Automobilis:

Valst. Nr.:  Pasažo Nr.:

 **+370 5 247 77 68**  **+370 5 243 14 10**  
KLIENTŲ APTARNAVIMAS 24 VAL. TECH. PAGALBA

**TECHNINIŲ APTARNAVIMŲ IR REMONTO DARBŲ TAISYKLĖS:**  
Šio automobilio remonto išlaidas prižiūri Ayvens, o šios kortelės savininkas yra teisėtas automobilio naudotojas.


1. Ayvens apmokės aukščiau nurodyto automobilio reguliarių techninių aptarnavimų išlaidas, jei šie bus atlikti pagal automobilio gamintojo nurodytas taisykles autorizuotame servise.
2. Visas kitas su minėtu automobiliu susijusias išlaidas Ayvens apmokės tik tuo atveju, jei atliekami darbai bus suderinti su Ayvens tel. +370 5 247 7768.

**AYVENS SĄSKAITOSE TURI BŪTI NURODYTI ŠIE DUOMENYS:**  
Sąskaitose faktūrose prašome nurodyti:

1. Automobilio Valst. Nr.,	4. Nuolaidos dydį,
2. Kilometražą,	Sąskaitos faktūros bus apmokamos pavedimu, gavus jas paštu arba el. paštu
3. Atliktus darbus ir parduotas detales,	

**UAB "ALD Automotive"**  
Eitminų g. 3, LT-12213, Vilnius  
Tel. +370 5 247 7768  
Faksas +370 5 247 7767  
info.lt@ayvens.com  
www.ayvens.lt

Įm. kodas: 300155575  
PVM kodas: LT100002060212  
Bankas: Luminor Bank AB  
Banko sąskaita: LT532140030000295222

 **ayvens**  
KORTĖS OPERAVIMAS 24 VAL.

# Techninė patikra

Ši paslauga yra papildoma. Norėdami sužinoti, ką apima jūsų sutartis, susisiekite su savo transporto priemonių parko valdytoju arba apsilankykite adresu [www.myald.lt](http://www.myald.lt).

KELEIVINIAI	LAIKOTARPIS
1-a patikra	3 metai nuo pirmojo užregistravimo dienos
Tolesnės patikros	Kas 2 metus po pirmosios patikros

FURGONAI	LAIKOTARPIS
1-a patikra	2 metai nuo pirmojo užregistravimo dienos
Tolesnės patikros	Kasmet

- Privalote laikytis ir užtikrinti, kad transporto priemonė atitiktų visus statutinius reikalavimus bei būtų atliktos visos periodinės patikros, įskaitant privalomąją techninę apžiūrą.
- Sąskaitą už privalomąją techninę apžiūrą reikia išrašyti UAB „ALD Automotive“ vardu. Sąskaitą siunčia partneris.
- Galimų partnerių sąrašą rasite [čia](#).

# Kelionės į užsienį

## Iki kelionės:

Patikrinkite draudimo galiojimą (datas, teritoriją) ir, jei reikia, gaukite papildomą draudimą. „Ayvens“ išduoti draudimo polisai galioja Europos ekonominės erdvės (EEE) teritorijoje.

Patikrinkite automobilio techninę būklę (žibintus, stabdžius, alyvą) ir, jei reikia, nuvežkite techninei apžiūrai bei remontui.

Žiemos sezonu išsiaiškinkite, kokios padangų eksploatavimo taisyklės toje šalyje, į kurią keliaujate. Nepamirškite, kad pietų ir centrinėje Europoje draudžiama eksploatuoti dygliuotas padangas.

Susipažinkite su tos šalies, į kurią keliaujate, kelių eismo taisyklėmis.

## Užsienyje:

Avarijos atveju, būtinai iškvieskite policiją ir, jei įmanoma, gaukite policijos ataskaitos kopiją. Nufotografuokite avarijos bei pažeidimų vietas ir užrašykite susijusių asmenų kontaktinę informaciją.

Kilus techninių problemų arba įvykus avarijai, galite bet kuriuo paros metu skambinti „Ayvens“ pagalbos kelyje tarnybai. Per mūsų partnerius konkrečioje šalyje susitarsime dėl pagalbos jums.

# Draudimas

Ši paslauga yra papildoma. Norėdami sužinoti, ką apima jūsų sutartis, susisiekite su savo transporto priemonių parko valdytoju arba apsilankykite adresu [www.myald.lt](http://www.myald.lt).

Jūsų vairuojamas automobilis turi CMTPL draudimo polisą (privalomąjį trečiosios šalies atsakomybės draudimą) ir KASKO draudimo polisą (neprivalomą draudimą).

KASKO draudimas apima pažeidimus, atsiradusius dėl:

- susidūrimo su kita transporto priemone ar kliūtimi;
- transporto priemonės apsvertimo ir nukritimo (pvz., nuo tilto ir kt.) važiuojant;
- susidūrimo su pėsčiuoju ar gyvūnu;
- gaisro, sprogo;
- gamtinių nelaimių;
- įvairių krentančių objektų;
- piktavališkos trečiųjų šalių veiklos;
- apiplėšimo, vagystės.

Daugiau apie KASKO draudimą sužinosite [čia](#).

## SVARBU!

Automobilio dokumentų niekada nepalikite automobilyje, o raktelius laikykite saugioje vietoje.

# Avarija ir vagystė

Avarijos / pažeidimo atveju, „Ayvens“ komanda jums padės. Skambinkite „Ayvens“ klientų aptarnavimo telefono numeriu: +370 24 777 68 arba registruokitės internetu, paspaudę [nuorodą](#) arba apsilankę [www.myald.lt](http://www.myald.lt).

## Ką daryti, jei įvyko avarija?

Ijunkite avarinius žibintus ir pastatykite įspėjamąjį trikampį. Nepamirškite bet kuriuo paros metu apsilankyti apsauginės liemenės.

Jei įmanoma, užpildykite EISMO ĮVYKIO DEKLARACIJĄ (*lietuvių kalba*), **KAI**:

- avarijoje dalyvavo du automobiliai, kuriuos po to galima toliau eksploatuoti (nereikia tempti);
- nėra nukentėjusių;
- abi šalys susitaria dėl avarijos aplinkybių;
- nenukentėjo trečios šalies turtas.

Priešingu atveju iškvieskite **policiją** ir **pagalbą 112 numeriu**, jei reikia.

Jei automobilio eisme eksploatuoti nebegalima ir jį reikia nutempti, skambinkite

**visą parą veikiančiai pagalbos kelyje tarnybai numeriu +370 5 243 14 10.**

Apie avariją tą pačią dieną darbo valandomis (8:30–17:00) arba kitą darbo dieną klientų aptarnavimo telefonu BŪTINAI informuokite „Ayvens“: +370 524 777 68.

# Pakaitinė transporto priemonė

Kol jūsų automobilis tvarkomas ar remontuojamas, „Ayvens“ siūlo naudoti pakaitinį automobilį, priklausomai nuo jūsų sutarties specialiųjų sąlygų. Norėdami sužinoti, ką apima jūsų sutartis, susisiekite su savo vadovu arba apsilankykite adresu [www.myald.lt](http://www.myald.lt).

Jei pakaitinis automobilis jūsų sutartyje nenumatytas arba yra naudojamas ilgiau nei nurodytas nemokamų dienų skaičius, tą turi patvirtinti jūsų vadovas.

Jei reikia pakaitinio automobilio, susisiekite su „Ayvens“ el. paštu arba telefonu darbo valandomis (8:30–17:00):

- Tel.: +370 5 24 777 68,
- El. p.: [service.lt@ayvens.com](mailto:service.lt@ayvens.com)

# Pagalba kelyje

Jei susidūrėte su techninėmis problemomis kelyje arba įvyko avarija ir automobilį reikia nutempti, „Ayvens“ visą parą veikianti pagalbos kelyje tarnyba jums padės.

Priklausomai nuo situacijos, mūsų specialistai:

- pakonsultuos jus telefonu;
- suteiks techninę pagalbą vietoje arba
- atsiųs sunkvežimį, kuris nutemps jūsų automobilį.

Visą parą veikianti pagalba keliuose Tel.: +370 5 243 14 10

## SVARBU!

Jei apie problemą pranešite „Ayvens“ visą parą veikiančiai pagalbos kelyje tarnybai, nutempimo paslaugos bus suteiktos nemokamai visoje Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje ir Lenkijoje arba už papildomą užmokestį Europos ekonominėje erdvėje.

Jei remonto darbai trunka ilgiau nei 1 (vieną) dieną, priklausomai nuo sutarties sąlygų, jums bus suteiktas pakaitinis automobilis. Norėdami sužinoti, ar ši paslauga yra įtrauktą į sutartį, apsilankykite adresu [www.myald.lt](http://www.myald.lt).

# Paėmimo ir pristatymo paslauga

Jei ŗi paslauga yra įtraukta į sutartį, „Ayvens“ automobilį iš jūsų įmonės biuro Vilniuje arba sutartos vietos už sostinės ribų paims ir grąžins tuo pačiu adresu po to, kai atliks užsakytus darbus:

- reguliarius techninės priežiūros ir remonto darbus;
- sezoninius padangų keitimo ir remonto darbus;
- techninę patikrą;
- tvarkymus po draudiminio įvykio.

Jei reikia paėmimo ir pristatymo paslaugos, susisiekite su mumis:

- Tel.: +370 5 24 777 68,
- El. p.: [service.lt@ayvens.com](mailto:service.lt@ayvens.com)

## SVARBU!

Paėmimo ir pristatymo paslaugos užsakymą turi patvirtinti jūsų vadovas.

# Padangų keitimas ir laikymas

„Ayvens“ teikia sezoninio padangų keitimo ir laikymo paslaugą, o taip pat nusidėvėjusių padangų keitimo paslaugą.

Kitam sezonui skirtos padangos yra laikomos pas mūsų partnerius, kurie teikia padangų laikymo ir keitimo paslaugas. [Spustelėkite čia, kad pamatytumėte visą „Ayvens“ padangų partnerių centrų sąrašą.](#)

Keisdami padangas mūsų specialistai įvertina jų būklę ir nustato, ar verta saugoti. Nusidėvėjusios padangos utilizuojamos ir pakeičiamos naujomis.

Susisieksime su jumis ir priminsime apie padangų keitimą bei kaip užsiregistruoti atvykimui.

Jei jūsų sutartyje yra numatyta paėmimo ir pristatymo paslauga, „Ayvens“ specialistas su jumis susisieks ir susitars dėl jūsų transporto priemonės padangų keitimo.

Kad užsiregistruotumėte dėl padangų keitimo, eikite į mūsų [parterio svetainę.](#)

## SVARBU!

Minimalus leidžiamas nusidėvėjimas:

- vasarinėms padangoms yra 1,6 mm;
- žieminėms padangoms – 3 mm.

Žieminėmis padangomis privaloma važinėti nuo lapkričio 10 iki kovo 31 d.

Nepamirškite, kad pietų ir centrinėje Europoje draudžiama eksploatuoti dygliuotas padangas. Lietuvoje dygliuotas padangas leidžiama naudoti nuo lapkričio 1 d. iki balandžio 1 d.

# Degalų kortelė

- Su „Ayvens“ išduota degalų kortele galite įsigyti degalų, automobiliui reikalingų prekių (pvz., langų plovimo skysčio ir kt.) bei sumokėti už paslaugas degalinėse.
- Sąskaitos už prekes ir paslaugas bus siunčiamos jūsų įmonei kartu su mėnesine sąskaita.
- Nepamirškite nurodyti tikslaus automobilio kilometražo kiekvieno degalų pildymo metu (kilometražą reikia įvesti į POS terminalą prieš įvedant PIN kodą, jei reikia).
- Kad nebūtų piktnaudžiaujama degalų kredito kortele, PIN kodą visada laikykite saugioje vietoje.
- Jei PIN kodą pamiršote arba pametėte, „Ayvens“ išduos naują degalų kredito kortelę ir (arba) iš naujo atsiųs PIN kodą.

**PASTABA.** Jei degalų kortelę PAMETĖTE arba ją PAVOGĖ:

- VISADA informuokite „Ayvens“ tą pačią dieną darbo valandomis arba kitą darbo dieną telefonu +370 5 24 777 68;
- jei taip įvyktų po darbo valandų, NEDELSDAMI skambinkite degalų tiekėjui, kad užblokuotumėte degalų kortelę:

CIRCLE K (24/7) – trumpasis telefono numeris 1877

NESTE (24/7) – telefono numeris +370 5 212 33 57

IGNITIS ON (24/7) – telefono numeris + 370 612 55515

# Transporto priemonės grąžinimas – sutarties nutraukimas

Nutraukus veiklos nuomos lizingo sutartį panaudotą transporto priemonę būtina grąžinti „Ayvens“.

Susipažinkite su **transporto priemonės grąžinimo vadovu**.

Jame rasite išsamų transporto priemonės grąžinimo proceso aprašymą bei aiškias rekomendacijas, pa gal kurias grąžinimo metu bus vertinamas jūsų automobilis.

Įsitikinkite, kad automobilis yra švarus (tiek salonas, tiek išorė), su visais papildomais įrenginiais ir priedais, o degalų bakas nėra tuščias (indikatorius išjungtas).



Įsitikinkite, kad yra šie dalykai:

- rakteliai (įskaitant atsarginį) ir apsaugos sistemos pultelis;
- automobilio signalizacijos ir radijo kodai, jei yra;
- transporto priemonė registracijos sertifikatas;
- tinkamai užpildyta priežiūros knygelė ir savininko vadovas;
- atsarginis ratas arba remonto rinkinys, kėliklis, standartinis įrankių
- rinkinys; navigavimo sistemos CD, jei yra;
- degalų kredito kortelė arba el. papildymo kortelė.

Išlaidas už žalą, padarytą dėl didelio nusidėvėjimo, ir išlaidas už trūkstamų komponentų keitimą turės padengti jūsų įmonė.

#### **PASTABA.**

- Transporto priemonę reikia grąžinti darbo dienomis (nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9:00 iki 16:00) įgaliotam „Ayvens“ partneriui.
- Grąžinimo procesas laikomas baigtu tik tada, kai pasirašoma transporto priemonės grąžinimo forma.
- Be techninės transporto priemonės būklės aprašymo, šiame dokumente taip pat yra nurodoma grąžinimo data bei pilnas kilometražas.

# Bendrosios automobilio naudojimo nuostatos

Automobilį būtina eksploatuoti pagal gamintojo vadovus ir rekomendacijas. Griežtai draudžiama automobilį naudoti tokiomis sąlygomis, kurioms esant automobilio vertė sumažėtų labiau nei nuo įprasto nusidėvėjimo ir pasenimo.

## **Draudžiama automobilį naudoti:**

tempti priekaboms ar mažiems

objektams; lenktynėms ir varžyboms;

nuomai ar bet kokiam komerciniam keleivių vežimui, vairavimo pamokoms ir kt.

## **Nuomos mokestis APIMA (jei kitaip sutartyje nenurodoma):**

numatytą kilometrą;

reguliarią techninę priežiūrą;

remontą dėl normalaus

nusidėvėjimo ir pasenimo; vasarines

ir žiemines padangas; privalomą

techninę apžiūrą; draudimo polisus.

## **Nuomos mokestis NEAPIMA:**

degalų ir su transporto priemone  
susijusių produktų; valymo ir plovimo;  
priedų montavimo, šalinimo ir remonto;  
baudų; priekinio stiklo plovimo  
skysčio; draudimo išskaitos;

išlaidų už bet kokius pažeidimus, išskyrus susijusius su įprastu nusidėvėjimo ir pasenimu arba draudiminiu atveju; trūkstamų, pažeistų ar sunaudotų komponentų keitimo;

remonto, kurio reikia dėl netinkamo transporto priemonės eksploatavimo (pvz., netinkamų degalų ar techninių skysčių naudojimo, techninių skysčių trūkumo, nesugebėjimo laiku atlikti apžiūrės ir techninės priežiūros);

remonto, kurio reikia dėl pirminės transporto priemonės konstrukcijos modifikacijų arba dėl to, kad transporto priemonėje buvo sumontuoti gamintojo neleidžiamos dalys.

## **Atsižvelkite į toliau aprašytus dalykus.**

Privalote laikyti eismo taisyklių. Vairuotojas atsako už gautų baudų apmokėjimą (už greičio viršijimą, stovėjimą neleistinoje vietoje ir kt.). Jas būtina apmokėti laiku.

Pametus dokumentus ar raktelį, eikia kuo greičiau informuoti „Ayvens“.

Leistiną kilometražą galima rasti nuomos sutartyje arba apsilankius adresu [www.myald.lt](http://www.myald.lt). Jei faktinis kilometražas stipriai skiriasi nuo sutarto kilometražo, susisieki su savo vadovu arba „Ayvens“ klientų aptarnavimo tarnyba.

Be raštiško „Ayvens“ leidimo, atlikti jokių transporto priemonės modifikacijų ar papildymų negalima.

# Naudinga informacija

## AYVENS LITHUANIA

Klientų aptarnavimas:

- Pr.–Pn. (darbo dienomis nuo 8:30 iki 17:00)
- Tel.: +370 5 24 777 68,
- [service.lt@ayvens.com](mailto:service.lt@ayvens.com)
- Visą parą veikianti pagalba keliuose Tel.: +370 5 243 14 10

Linkime jums sėkmingo ir saugaus vairavimo.  
Pagarbiai, „Ayvens“